



Våra villkor 2019

Bokning

Bokning sker via telefon eller e-post. Vi skickar en bokningsbekräftelse via e-post eller brev och då är bokningen bindande.

Avbeställning och utebliven ankomst

Eventuell avbeställning skall ske **senast kl 18.00 fem (5) dagar före ankomstdagen**. Detta är ömsesidigt och gäller såväl den som hyr som den som hyr ut. Om du avbeställer senare eller uteblir utan avbeställning så måste du betala för ett dygn per bokad rum.

In- och utcheckning

Incheckning sker mellan kl. **16.00 – 18.00** om inget annat har överenskommits. Utcheckning senast kl. **11.00** på avresedagen.

Sen ankomst

Rummet är reserverat för ankomst senast kl 18.00. Räkna du med att komma senare, måste du meddela oss detta i förväg.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid du vistats hos oss betalar du alltså för ytterligare ett dygn.

Betalning

Vi tar betalt vid ankomst. Kortbetalning.

Rökning

Hela byggnaden är rökfri.

Mat

Har du särskilda önskemål vad gäller frukost (glutenfritt, etc) bör du framföra dessa vid bokningstillfället.

Egen matlagning är inte tillåten i lokalerna.

Din egendom

Vi ansvarar inte för privata föremål som förvaras på rummet.

Vår egendom

Skador som kan uppstå under er vistelse är ni skyldiga att ersätta omgående.

Vi önskar Er en härlig vistelse hos oss på Österlen.
Varmt välkomna!

:-) Annica Leijon-Rix och Björn Rix